

# ボランティアマネジメントの基本を学ぶ

| 時間    | 内容  |
|-------|---|
| 9:30  | <b>【研修オリエンテーション】</b>  |
| 9:35  | <p><b>【講義・演習1】「ボランティアの理解～その意義と受け入れ体制構築の基礎」</b><br/>                     最初に、「ボランティア」とは何か、といった基本的な事項を確認するとともに、施設・事業所でボランティアによる活動が行われることの意義を明確にします。<br/>                     次に、実際に受け入れを行うにあたって、どのような体制整備が必要か、どのような手順で準備をすすめるか、についての基本的な知識について学びます。</p>     |
| (昼休憩) | <p><b>【講義・演習2】「受け入れにおけるリスクマネジメント」</b><br/>                     続いて、ボランティアマネジメントの中でも、「リスク」に着目してマネジメントを考えます。受け入れがうまくいかなかった事例等を通して、ボランティアの受け入れに伴い予見されるリスクについて整理します。そして、それを回避する、あるいは最小限にとどめるために必要な視点と、具体的な対応策を学んでいきます。</p>                                    |
| 16:30 | <p><b>【講義・演習3】「ボランティアが生き生きと活動を続けていくための環境づくり」</b><br/>                     活動開始から、その継続・定着に至るまで、ボランティアが生き生きと活動を続けていくことができるために、施設・事業所に求められる環境づくりについて、ポイントをおさえながら具体的に考えていきます。<br/>                     そして、最後に、1日の研修を振り返り、学びや気づきとともに、明日から取り組むべきこと等を整理します。</p> |

◇ ◇ ◇ 講師紹介 ◇ ◇ ◇

認定特定非営利活動法人 日本ボランティアコーディネーター協会

理事・事務局長 後藤 麻理子 氏

大学を卒業後、東京都社会福祉協議会に入職、高齢者の職業ならびに生活相談、ボランティアセンターにおける相談・情報活動・企業の社会貢献活動推進・地区ボランティア活動推進等、社会福祉ニーズに関する調査研究、広報、企画部門等の業務等を経て、2000年度より東京都福祉人材センター研修室統括主任として社会福祉事業の経営者・職員に対する研修セミナーの企画・運営に携わる。また、地域のボランティアセンターへ出向し、地域福祉活動計画の策定やボランティア活動の活性化に従事した。

2001年、本務の傍ら全国の仲間とともに日本ボランティアコーディネーター協会を設立。2005年4月より協会に転職し、現在に至る。